

Buchpräsentation und Podiumsdiskussion

„Wissensmanagement,
Wissenstransfer, Wissensnetzwerke“

Wien, 11. Mai 2010

MdS Network GmbH

Parking 10, A-1010 Wien, Fon +43 (0)699 14110000

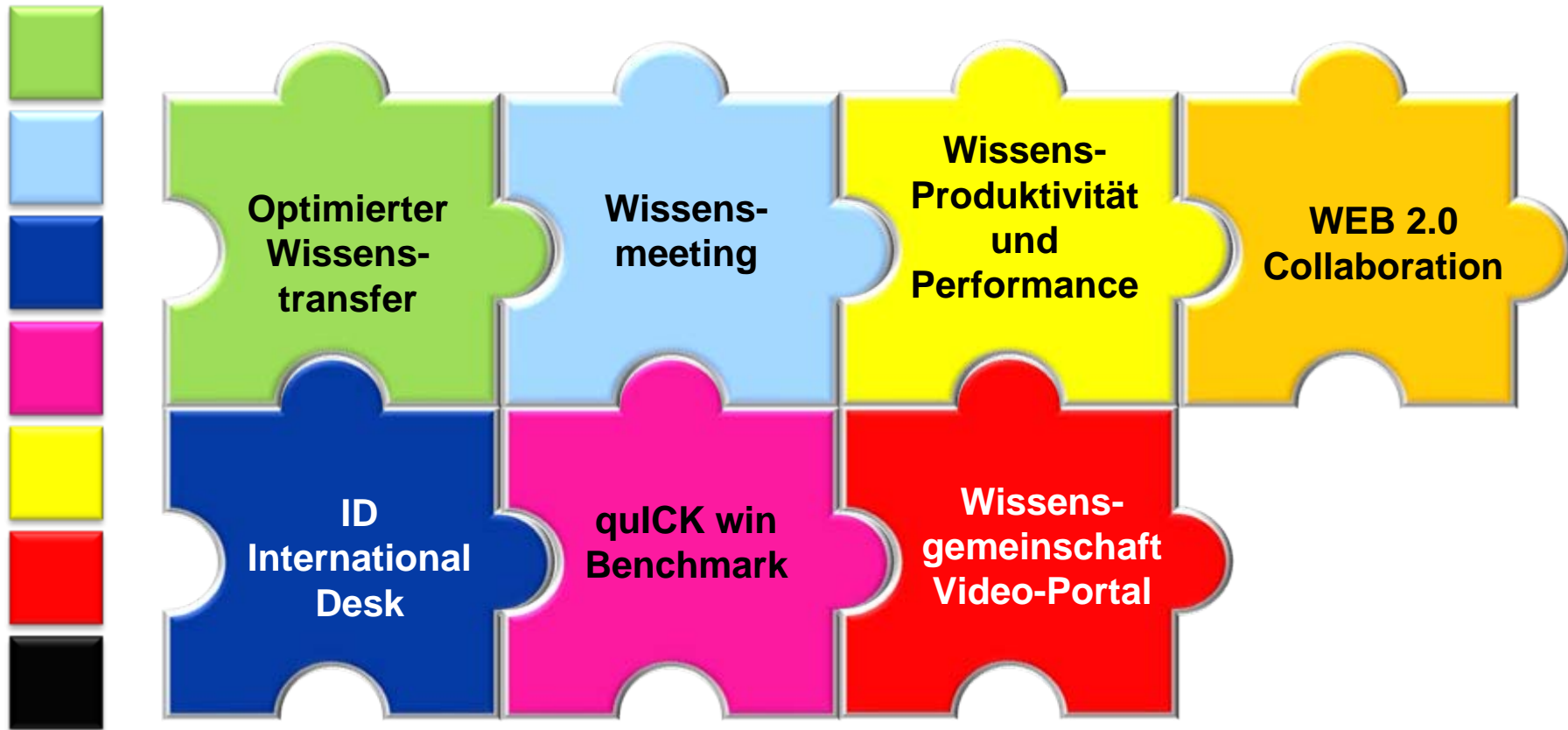
E-Mail: mds@mds-network.com, homepage: www.mds-network.com

Handelsgericht Wien, FN 132804 a, DVR Nr.: 0814644, UID Nr.: ATU38812200





Das bunte Wissensmanagementbild in Banken

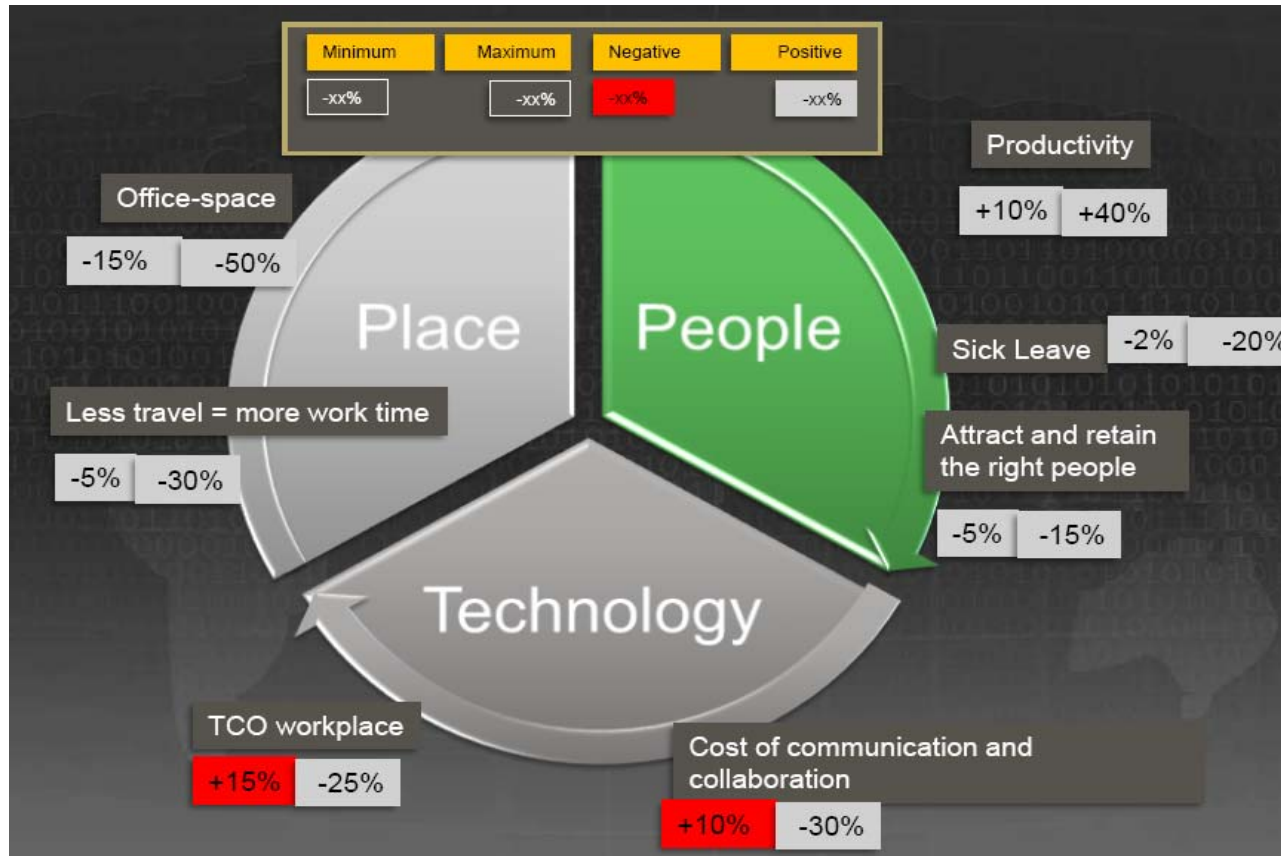


▽ In Banken finden zahlreiche Wissensmanagement Projekte statt



Was die Zukunft der Wissensarbeit bringt...

Die neuen Konzepte „New World of Work“ erhöhen die Produktivität und die Mitarbeiterzufriedenheit!

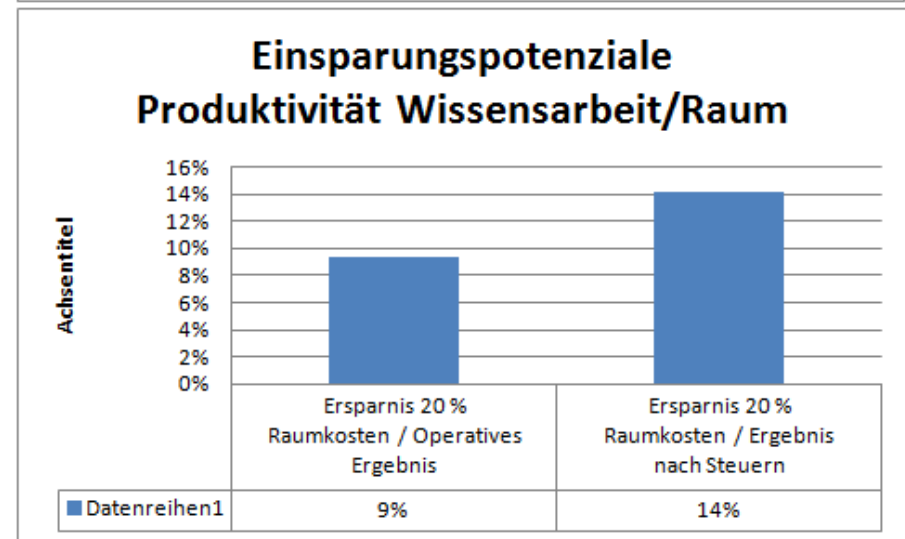
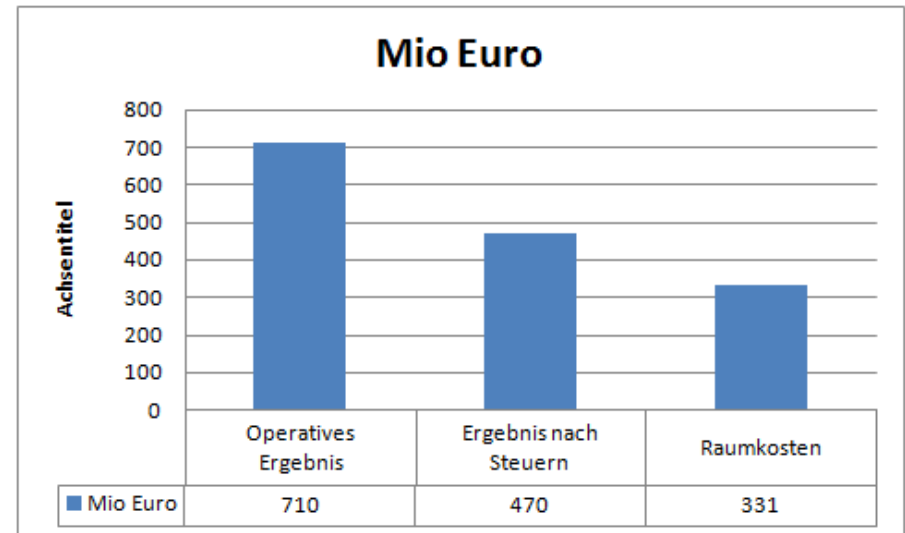


Quelle: Microsoft Austria, Customer Ready Workplace of the Future, 2009



Die Steigerung der Wissensproduktivität – ein Beispiel

- ▽ Neue Konzepte für den „Wissensarbeitsplatz“ ermöglichen Einsparungen zwischen 15 und 50 % (!)
- ▽ Bei einer Senkung der Raumkosten von 20 % betragen die Einsparungen 14 % auf der Basis des Ergebnisses nach Steuern
- ▽ Hochgerechnet auf 10 Jahre betragen die Einsparungen bei dieser Bank 660 Mio Euro (!)



Quelle: Veröffentlichter Finanzbericht / Bilanz einer Deutschen Bank, 2007, Analyse MdS Wissensberater



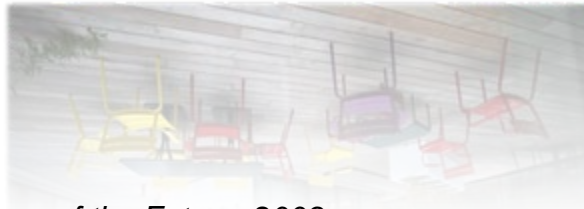
Die Zukunft der Wissensarbeit gestalten

- ▽ Gibt es eine „Wissensrevolution“ ähnlich der industriellen Revolution?
- ▽ Kommt der Taylorismus in den Banken?
- ▽ Wie sieht das Fließband für den Wissensarbeiter aus?



Microsoft Amsterdam – The New World of Work

- ▽ Inspirierende Meetingräume, Luft und Sonne
- ▽ Flexible Arbeits- und Kommunikationswelten



Quelle: Microsoft Austria, *Customer Ready Workplace of the Future*, 2009



Collaborative Virtual Meeting Rooms, Executive Launch



Beratungsgespräch mit Kunden



Die weichen Themen bestimmen in erfolgreichen Organisationen die harten Ergebnisse

Harte Themen

- ▽ Struktur
 - Struktur/Führungsebenen
 - Kostenreduktion
- ▽ Steuerung
 - Governance
 - Entscheidungsprozesse
- ▽ Prozesse
 - Prozessmanagement
 - Shared Services

Weiche Themen

- ▽ People
 - Führung Leadership
 - Empowerment
- ▽ Kooperation
 - Information und Wissensmanagement
 - Netzwerke/Virtuelle Organisation
- ▽ Transformation
 - Change Management



Welchen Einfluss hat das implizite Wissen eines Kundenberaters auf die Performance der Organisation?

Facts :

Organisation mit 500 Vertriebsmitarbeitern
250 Mitarbeiter beteiligen sich an der Online Befragung
Für die Analyse wird ein Performance Index herangezogen
(Kundenzufriedenheit, Produktverkäufe, Deckungsbeiträge)

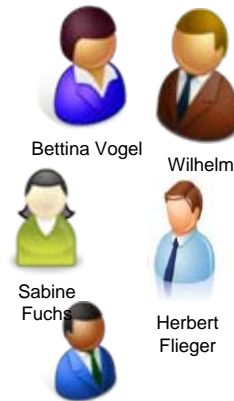
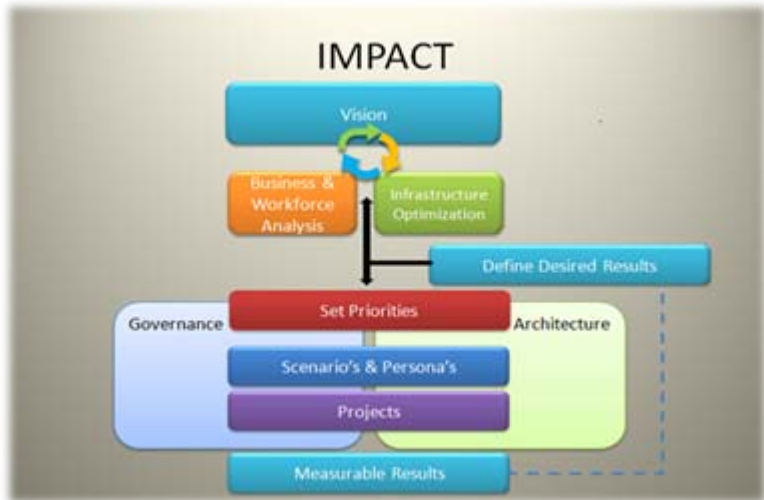


Das Ergebnis bestätigt die Bedeutung der weichen Themen für die harten betriebswirtschaftlichen Ergebnisse

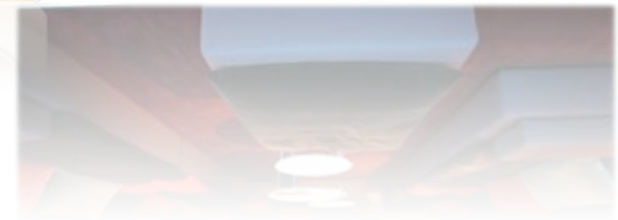
Organisationseinheiten, die Wissensmanagement systematisch anwenden, sind auch wirtschaftlich erfolgreicher.

- Erfahrungen und Wissen in der Organisation austauschen
- Wissen systematisch dokumentieren
- Sich auf den Kunden „einstellen“ (Beziehungen)
-
- Die Selbsteinschätzung der Befragten ist übereinstimmend mit den tatsächlichen Ergebnissen des operativen Geschäftserfolges (Performance Index)

Die Bausteine für Collaboration/WEB 2.0 werden die Wissensarbeit in Banken verändern...

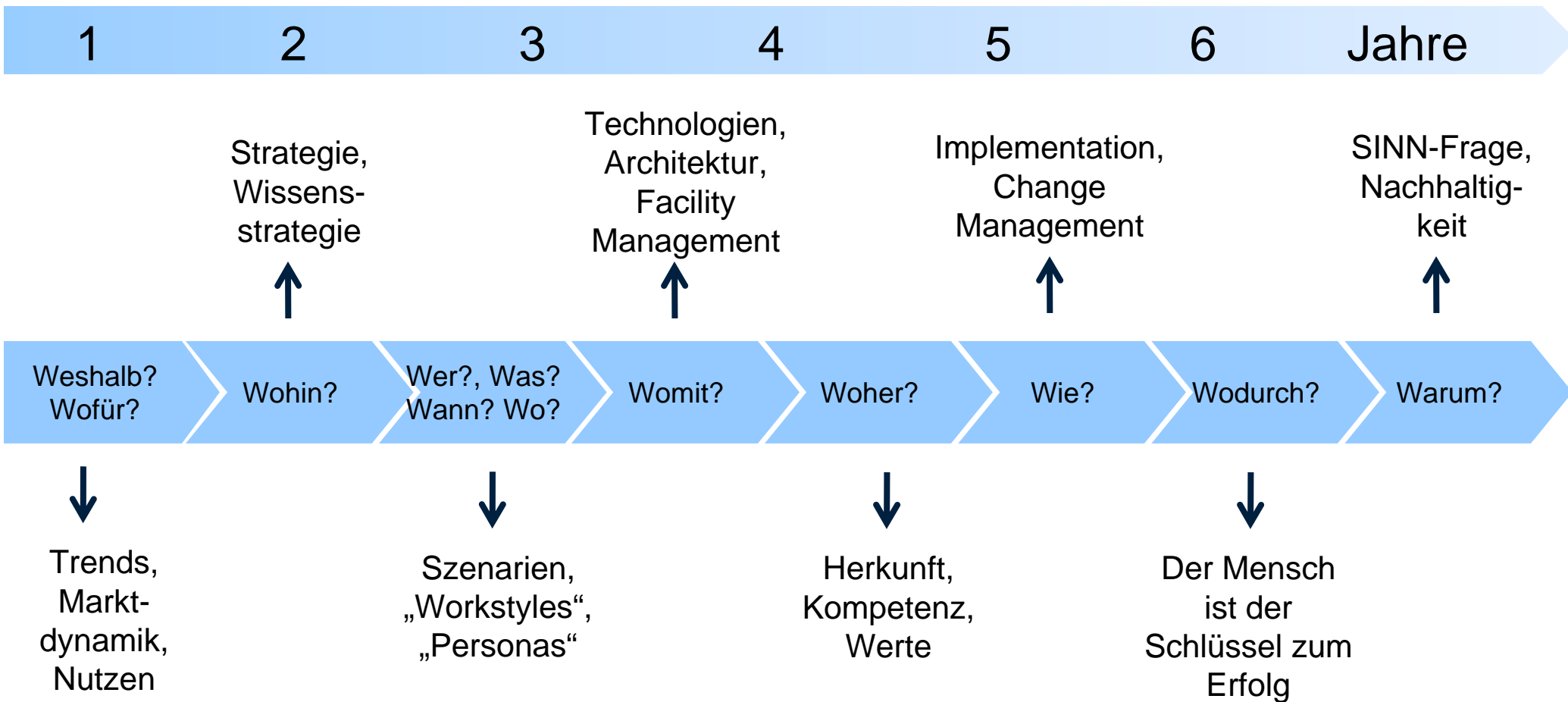


Claudia Glühbirne





Die Einführung von WEB 2.0 in Banken verändert die Organisationskultur – vernetzt denken, vernetzt handeln ist entscheidend für den Erfolg





Produktivität

Produktivität



UFO

Kreativität

Kreativität



Denk.Pause

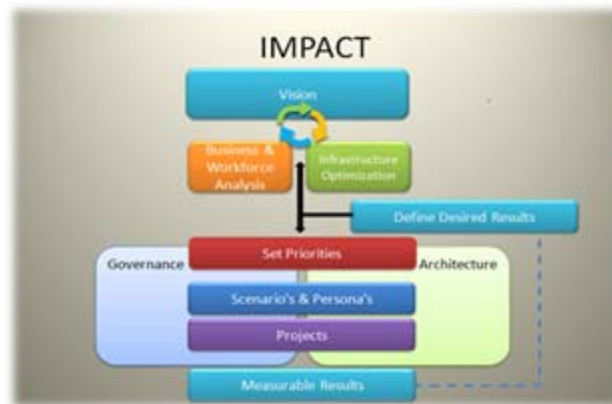
 DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT
IM **HIER** UND **JETZT**

▽ Weitere Informationen:

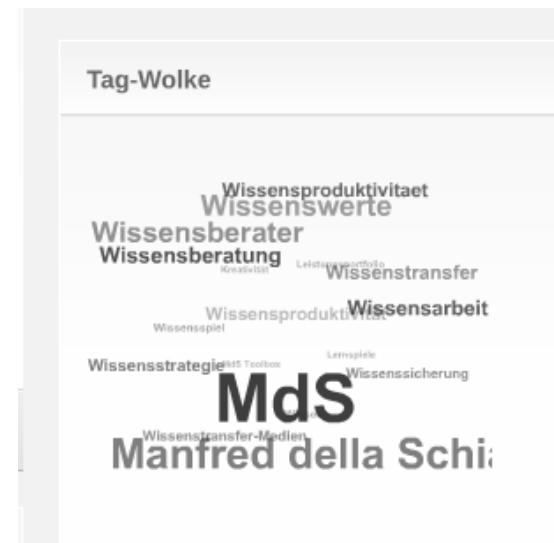
- Blog: www.wissensberater.net
- www.wissensberater.at



 **MdS**
Wissensberater bloggen



Microsoft Impact Methode



Teilen

